

## CURRICULUM VITAE

**MICHEL D'URSO**

**SENIOR PROJECT MANAGER**  
PÔLE DIGITAL



Né le 08/10/1983  
Nationalité belge, marié

e-mail : michel.durso@expansion.be  
direct : +32 (0)81 71 15 13  
gsm : +32 (0)498 74 45 13

### EXPERTISES SPÉCIFIQUES

#### Internet & E-business :

- Web strategy : nous analysons la stratégie de votre entreprise afin de la traduire en une stratégie web, nous positionnons votre entreprise par rapport à ses concurrents.
- Web site : nous traduisons votre stratégie web en développant une structure correspondant à la réalité de votre « business » et en y intégrant le design correspondant à votre charte graphique, intégration de modules dynamiques, le cas échéant intégration de modules e-Commerce ou e-Business.
- Web marketing : nous mettons en œuvre les moyens requis pour assurer la notoriété de votre site ainsi que du trafic, et notamment par le référencement, des jeux ou concours, la communication de votre URL, le web reporting, ...
- Web advertising : nous entretenons la notoriété de votre site par les moyens adéquats entre autre les bannières, le « rich media », ...
- Réseaux sociaux : Nous assurons votre présence de manière pertinente et efficace sur les différents réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Foursquare,...)
- E-mailing : nous assurons vos campagnes, en tout ou en partie, depuis la définition des objectifs jusqu'à l'étude de l'impact (création du fichier interactif au format html ou flash, gestion de l'envoi, reporting, ...).
- Multimédia : DVD, simulateur, borne interactive.



QUELQUES MISSIONS REALISÉES

<b>TECHNOFUTUR TIC</b> 2012	Réalisation des wireframes et du graphisme du nouveau site Internet.
<b>TOTAL</b> 2012	Création d'une application interactive ayant pour objectif de récolter des informations sur les prospects.
<b>LIEGE EXPO 2017</b> 2011	Réalisation du site Internet pour la candidature de Liège à l'exposition internationale 2017.
<b>SUNSWITCH</b> 2011	Création d'un simulateur permettant au public cible de calculer la rentabilité d'un projet photovoltaïque en fonction de l'orientation, de l'inclinaison et de la surface du toit.
<b>BEP</b> 2011	Réalisation de plus de 15 audits pour le BEP (Bureau Economique de la Province) et pour le CITW (Centre d'Ingénierie Touristique de Wallonie). Présentation d'un séminaire sur le référencement et l'ergonomie.
<b>FIFF</b> 2010	Site Internet du Festival International du Film Francophone comprenant plus de 250 projections dans le catalogue en ligne.
<b>SAINT ROCH</b> 2010	Création du site Internet. Mise en place d'un simulateur répondant aux besoins des différents publics cibles.
<b>TOTAL</b> 2008 - 2009 – 2010 – 2011 - 2012	Gestion des actions e-marketing (actions de parrainage, e-mailing, e-questionnaire,...) pour la Belgique et le Grand-Duché de Luxembourg.
<b>PERNOD RICARD BELGIUM</b> 2009	Site Internet du groupe Pernod Ricard Belgium. Gestion du projet (de la réflexion stratégique au suivi du référencement).
<b>OXFAM</b> 2009	Refonte du site Internet. Gestion du projet (création de l'arborescence, réalisation des ergolayouts,...).
<b>FTPL</b> 2009	Site Internet de la FTPL (Fédération du Tourisme de la Province de Liège) en collaboration avec Netway (ergonomie) et Wavenet (développement). Coordination globale du projet.



<b>TIC TAC PHOTO</b> 2008	Gestion du projet. Création du site Internet en 10 langues, en collaboration avec Netway (ergonomie) et Audaxis (développement).
<b>BOIS &amp; HABITAT</b> 2008	Gestion des différentes campagnes e-mailing et création de 2 sites Internet (CMS).
<b>SPF ECONOMIE</b> 2008	Coordination du site Internet de la journée de l'Artisan (CMS) comprenant notamment un module de recherche permettant de créer son propre itinéraire de visite des artisans.
<b>SRWT</b> 2007	Benchmarking de 10 sites européens dans le domaine de la recherche d'itinéraires. Gestion du projet lié au site Internet et aux différentes animations online. Formations d'utilisations aux différents "TEC régionaux".

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2012

### EXPANSION PARTNERS SA

#### Consultant RENTIC (Consultant e-business agréé par la Wallonie)

- Conception et analyse d'un business plan
- Cahier des charges d'un projet global
- Impacts techniques et logistiques
- Analyse fonctionnelle et technique d'un projet
- Suivi de projet (assistance à la maîtrise d'ouvrage)
- Audit d'un site existant
- Maquettage, design, graphisme et infographie
- Paiements électroniques
- Audience et référencement
- Promotion et publicité d'un projet
- Etude de marché et analyse de concurrence
- Contrôle qualité et assistance au contrôle des recettes générées par le produit e-business
- Mise en réseau intranet
- Gestion de bases de données
- Conseils techniques et recherche de solutions logicielles
- Conseils techniques pour choix de matériel
- Intégration/interfaçage avec des solutions logicielles existantes
- Connaissances spécifiques et conseil en gestion des relations entre une entreprise et ses clients (CRM)
- Protection de la vie privée et des données personnelles
- Conformité juridique d'un site web
- Droits intellectuels et protection des bases de données



www.expansion.be

rue de Jausse 109  
B-5100 Namur (Wierde)  
Belgium [EU]

tel. + 32 (0)81 71 15 16  
fax + 32 (0)81 71 15 15  
info@expansion.be

TVA BE 0466 684 717  
RPM Namur

EXPANSION PARTNERS SA  
member of **dialogue\***international

- Depuis 2011 **EXPANSION PARTNERS SA**  
**Senior Project Manager dans le pôle Digital**
- Gestion de projets web (site Internet, campagne e-mailing, conseils SEO & SEA, e-commerce, ergonomie, simulateur, réseaux sociaux ...)
  - Audit de site Internet
  - Consultance en stratégie e-marketing
  - Formateur pour plusieurs sujets liés à l'Internet (e-commerce, SEO, e-marketing, réseaux sociaux,...)
- Depuis 2005 **EXPANSION PARTNERS SA**  
**Project Manager dans le pôle Digital**
- Gestion de projets web (site Internet, campagne e-mailing, conseils SEO & SEA, e-commerce, ergonomie, ...)
  - Conseils en webmarketing
- 2004 - 2011 **FIFF**  
**Responsable de l'équipe photographes durant le Festival**
- Gestion du programme et briefing des 14 photographes durant la période du festival
  - Coordination et relation presse pour les photographies
  - Gestion du site Internet et de la galerie photo durant la période du festival

## CONFERENCES

---

- « **Social media and privacy, a glance behind the curtain** » - BELTUG, Bruxelles
- « **Réseaux sociaux et communicateurs publics** » - Cercle de Wallonie, Namur
- « **Augmentez votre visibilité et vos réservations grâce à votre site !** » - BEP, Namur
- « **Les bonnes pratiques du SEO** » - Devcom, Charleroi
- « **L'e-marketing : Les différents axes** » - HEAJ, Namur
- « **Quelles sont les règles pour réussir votre site e-commerce ?** » - Devcom, Charleroi
- « **Modification d'un site Internet à l'aide d'un CMS** » SRWT, Namur



## FORMATIONS

---

- 2005-2007      **Spécialisation en Conseiller Marketing  
Formation de chef d'entreprise – Liège**
- Travail de fin d'étude : "Les opportunités de l'e-commerce pour les PME Wallonnes"
  - Mention « La plus grande distinction »
  - Lauréat du prix IFAPME 2007
- 2002-2005      **Bachelor en techniques graphiques - infographiques  
HEAJ – Namur**
- Travail de fin d'étude : "CQFD-PUB : Ce qu'il faut démontrer de la publicité"
  - Mention « Distinction »
  - Option web multimédia
- 1996-2002      **Certificat d'études secondaires supérieures  
CSA – Auvelais**
- Options sciences fortes, art & expressions et informatique

## COMPETENCES INFORMATIQUES

---

- Adobe Captivate
- Adobe Contribute
- Adobe Dreamweaver
- Adobe Flash
- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- Basecamp
- CMS (Drupal, Joomla, eZpublish, Wordpress, ...)
- Google Analytics
- Google Adwords
- Mailchimp
- MS Office
- Nvu
- Redmine
- SAP
- Sonic Foundry Vegas
- Sony SoundForge
- Sorenson Squeeze
- Webtrends



## LOISIRS

---

- **Internet** : Veille technologique, sites d'informations diverses, blogs, réseaux sociaux, ...
- **Art** : Andy Warhol, Robert Doisneau, Keith Haring, Salvador Dali, ...
- **Cinéma & séries** : Alejandro González Iñárritu, David Fincher, The Usual Suspect, Babel, Seven, The Sopranos, 24, The Big Ban Theory, Homeland, ...
- **Musique** : Franz Ferdinand, Foo Fighters, The Black Keys, John Butler Trio, Joseph Arthur, Wolfmother, Ben Harper, Sigur Ros, Jack Johnson, John Mayer, The Beatles, Archive, Mercury Rev', ...
- **Sport** : Basketball, Football, Curling, Formule 1, Tennis, ...
- **Sorties culturelles** : Expositions, concerts, festivals, photographies, théâtres, musées, ...

